



Carta dei Servizi per l'accesso e l'utilizzo del Servizio Spazio Neutro "I giorni di Alcione" per il diritto di visita e di relazione di bambini e ragazzi

*"Durante l'inverno cova la moglie nei penduli nidi su i sassi per sette giorni tranquilli,
nei quali son l'onde del tutto pacate: Eolo nelle caverne rinchiude e invigila i venti
perchè non escano, e il mare quieto prepara ai nepoti".*

[Ovidio - Le Metamorfosi, Libro XI]

Definizione

I Giorni di Alcione è un Servizio Spazio Neutro, istituito per tutelare i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze nel loro diritto di visita e di relazione con i propri genitori e la propria rete familiare o amicale più estesa.

Come all' Alcione è permesso fare il nido sul mare nel pieno dell'inverno, grazie a giorni di mare quieto e eccezionalmente tranquillo, così nel Servizio Spazio Neutro, luogo che rimane esterno al conflitto familiare¹, è possibile trovare l'ambiente utile a ristabilire, ricostruire, far crescere le relazioni significative tra figli e genitori, figli e nonni e in generale tra bambini ed adulti significativi.

Finalità

La finalità principale è rendere possibile l'incontro tra il bambino e i suoi genitori, in situazioni di separazione o divorzio conflittuale, affidò e altre vicende di crisi familiare.

Il sostegno, il mantenimento, la ricostruzione delle relazioni parentali permettono al bambino di costruire la propria identità personale, in risposta al fondamentale bisogno evolutivo di tenere vive le proprie radici e alla necessità di rimettere al centro il bambino perchè persona più fragile.

Modalità di accesso

I Giorni di Alcione è un Servizio a favore del bambino e della sua famiglia; ad esso è possibile accedere in modo spontaneo per consulenze e percorsi personalizzati o per disposizione dell'Autorità Giudiziaria o dei Servizi Sociali e sociosanitari. Per un primo contatto utilizzare i riferimenti in calce alla presente.

¹ Neutro significa letteralmente "né con l'uno né con l'altro" quindi con nessuno dei due opposti o in contrasto



Funzionamento del Servizio

Dopo il primo contatto con il Servizio il Responsabile dello Spazio Neutro svolge una **prima valutazione** della richiesta attraverso colloqui preliminari con i portatori di interesse (genitori, minore, operatori di Servizi Pubblici o Privati); alla prima valutazione segue la definizione del processo di aiuto, con la stesura e la condivisione di un **progetto individualizzato** a favore del minore, nel quale esplicitare finalità e obiettivi specifici, durata e modalità dell'intervento, struttura e cadenza degli incontri, individuazione di indicatori per il **monitoraggio** nel caso sia richiesta una restituzione all'Autorità Giudiziaria o ai Servizi Sociali responsabili della tutela del bambino.

Gli incontri si svolgono presso gli spazi di Studio Percorsi: i locali a disposizione sono due, il primo attrezzato uso ufficio per i colloqui individuali (mq. 12); il secondo più ampio, attrezzato con un divano, tavolo e sedie, una libreria con libri di vario genere, anche per l'infanzia, e giochi di società e è disponibile un angolo attrezzato per la preparazione di the o caffè a disposizione dei clienti; il Servizio è fornito di due ingressi differenziati per l'eventuale gestione di situazioni con particolari prescrizioni.

Gli operatori del Servizio

Responsabile del Servizio è l'Assistente Sociale Dott.ssa Traversi, titolare di Studio Percorsi; il Servizio si avvale inoltre di altri consulenti professionisti già collaboratori dello Studio, che potranno essere coinvolti sulla base delle specifiche esigenze del Progetto Individualizzato.

Costi del Servizio

Il Servizio è a pagamento e viene formulato specifico preventivo sulla base delle richieste di utilizzo; è possibile strutturare forme di convenzionamento con Servizi Pubblici o Privati nel caso di più processi di aiuto da gestire, nell'ottica di rendere economicamente più sostenibile la spesa e più ampia la disponibilità oraria dello Servizio.

Valutazione del Servizio

Al termine del processo di aiuto o comunque alla sua conclusione, viene sottoposto ai portatori di interesse un breve questionario di valutazione del Servizio e di gradimento dello stesso, nell'ottica di implementare gli aspetti ritenuti maggiormente funzionali e qualificanti il Servizio stesso.



La cornice normativa di riferimento

- ✓ Costituzione della Repubblica Italiana - art. 30: "E' dovere e diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli, anche se nati fuori dal matrimonio e che nei casi di incapacità dei genitori, la legge provvede a che siano assolti i loro compiti";
- ✓ La legge 184/83, modificata successivamente dalla L.476/98 e dalla L.149/01, che stabilisce il diritto del minore a crescere ed essere educato nell'ambito della propria famiglia;
- ✓ La Legge 54/06 "Disposizioni in materia di separazione dei genitori e affidamento condiviso dei figli", ove si stabilisce la competenza dell'autorità giudiziaria in caso di conflitto tra i genitori nelle situazioni di separazioni di fatto, legali e divorzio;
- ✓ Il DPR 616/77, che in ottemperanza ai dettami costituzionali ha attribuito ai comuni le funzioni relative all'organizzazione e all'erogazione di interventi socio-assistenziali, esplicitando tra questi le funzioni in favore di minorenni soggetti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria nell'ambito della competenza amministrativa e civile.
- ✓ La Convenzione sui Diritti del Fanciullo, siglata a New York (1989) e la Convenzione Europea sull'esercizio dei diritti dei fanciulli (1996) entrambe ratificate con legge dello stato (rispettivamente L.176/91 e L.77/03).
- ✓ La Convenzione Europea dei Diritti dell'Uomo che all'art. 8 afferma che ogni persona ha il diritto al rispetto della sua vita privata e familiare.

CONTATTI

Studio Percorsi

Responsabile Servizio Spazio Neutro I GIORNI DI ALCIONE

Assistente Sociale Dott.ssa Traversi Laura

@mail: spazioneutro@percorsi.pd.it

tel. 347/0089464

pec: traversilaura@pec.it